

Unternehmensprofil

BETEX IT-CONSULTING & SOLUTIONS

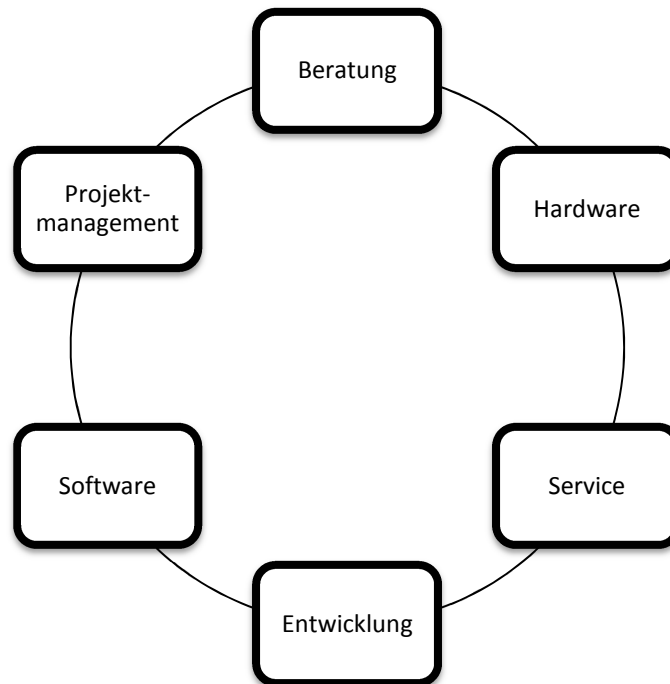


1. Inhaltsverzeichnis

1. Inhaltsverzeichnis.....	2
2. Unternehmensvorstellung	3
A. Leistungsportfolio.....	4
B. Das BETEX-Konzept.....	5
3. Leistungsspektrum	6
A. Consulting.....	6
B. Solutions.....	8
4. Kundenreferenzen	10
5. Kooperationen	11
6. Ansprechpartner	12

2. Unternehmensvorstellung

Seit fast einem Jahrzehnt bietet Betex IT-Consulting & Solutions ihren Geschäftskunden in ganz Deutschland Beratung und Unterstützung rund um die IT an, von der Softwareentwicklung über Einrichtung von Infrastrukturlösungen bis hin zu Telekommunikationslösungen. Wir setzen dabei auf die fundierten Kenntnisse und Qualifikationen unserer Experten.



Durch die **Kombination der Geschäftsfelder Consulting und Solutions** ist Betex in der Lage, jegliche kundenspezifische Anforderung passgenau und übergreifend zu erfüllen. Wir gehen dabei gezielt auf die Wünsche und Vorstellungen unserer Kunden ein, analysieren diese, um anschließend gemeinsam zu einem optimalen Ergebnis zu kommen. Vollste Kundenzufriedenheit lautet die Devise welche durch enge Kooperation, stets Hand in Hand mit dem Kunden, erlangt wird. Die Schaffung eines greif- und messbaren Mehrwertes ist das Qualitätsmerkmal, an dem sich jeder einzelne Betex-Mitarbeiter täglich misst.

A. Leistungsportfolio

Das ganzheitliche Leistungsspektrum umfasst die Aufnahme, Analyse und Auswertung des Ist-Zustandes, die darauf aufbauende Konzeptionierung der individuellen Lösung für und mit unseren Kunden, die Umsetzung des Konzeptes und das abschließende Monitoring.



Hierzu bietet Betex im Bereich IT Consulting:

- + IT-Service-Management
- + IT-Projekt-Management
- + Infrastrukturservices
- + Netzwerktechnik
- + Serverdienste
- + Network-Security
- + Virtualisierung und Konsolidierung von IT-Landschaften und Hochverfügbarkeitslösungen
- + Dokumenten-Management und Archivierung von Geschäftsunterlagen nach GDPdU
- + ERP, PPS & CRM-Systeme
- + Exchange-Server, Sharepoint-Services (Messaging und Kollaboration)
- + Mobile Dienste

Weiterhin im Bereich Solutions:

- + Individuelle Softwareentwicklung im Online- und Offline-Bereich
- + Projektleitung und –durchführung
- + Erstellung von Pflichten- und Lastenheften in Zusammenarbeit mit dem Kunden
- + Programmierung in PHP, .Net, Java
- + Datenbankentwicklung
- + Software Qualitätsmanagement
- + Entwicklung mobiler Applikationen (iPhone, Windows Mobile, Android)
- + Analyse und Erstellung von Reportings
- + Datawarehousing & Business-Intelligence

Die sich hervorragend ergänzenden Geschäftsfelder Consulting und Solutions erzeugen deutliche Synergien für die Betex-Kunden. Dies belegt die Erfahrung aus langer intensiver Zusammenarbeit mit unseren zufriedenen Kunden und einer darauf aufbauenden ständigen Weiterentwicklung des Betex-Konzeptes.

B. Das BETEX-Konzept

Consulting und Solutions, einfach und effizient



“If you can't explain it simply, you don't understand it well enough!”
- Zitat: Albert Einstein -

Beratung und Betreuung auf Augenhöhe, verständlich für Jedermann. Denn trotz der fachlichen Kompetenz sind wir in der Lage, unsere Kunden so zu beraten und zu betreuen, dass diese auch ohne Fachkenntnisse auskommen. Gegenseitiges Verständnis ist die Basis für eine gute Zusammenarbeit. Spezifische Fachkonzepte werden so nach dem Betex-Konzept leicht verständlich dargestellt.

Nutzen Sie Ihr IT-Potential

Durch die effiziente Nutzung der IT-Potentiale auf Kundenseite wird das Fundament für ein leistungsstarkes und erfolgreiches Unternehmen gelegt. Ein intensives Kundengespräch legt hierfür den Grundstein, um die versteckten Potentiale aufzudecken.

Sie müssen auf nichts verzichten!

Betex bietet die Komplettlösung aus einer Hand. Wir sind Ansprechpartner im Bereich IT - vor Ort und selbstverständlich deutschlandweit. Professionelle Beratung, individuelle Betreuung und Softwareentwicklung kennzeichnen das Betex-Konzept.

Sie sind immer auf dem neuesten Stand der Technik!

Langjährige Erfahrungen im Projekt- und Supportumfeld sowie ständige Weiterbildungen in unseren Kernkompetenzen ermöglichen es uns, dem Kunden stets die zuverlässigsten und besten technischen Lösungen anzubieten. Eine professionelle Herangehensweise mit dem entsprechenden Know-how und eine optimal abgestimmte, individuelle Lösung schaffen den wettbewerbsentscheidenden Kundenvorteil.

3. Leistungsspektrum

A. Consulting

Die Betex Unternehmensberatung fußt auf einem Jahrzehnt Projekterfahrung und greift auf einen breit aufgestellten Wissensfundus zurück. Durch die Kombination unserer Erfahrung mit moderner Ausrichtung lassen sich optimale Strategien planen, organisieren und anwenden.

+ IT-Service-Management

Betex verwaltet und optimiert die IT-Prozesse ihrer Kunden. Hierbei stimmen wir insbesondere auch die IT-Infrastruktur auf die Bedürfnisse des Kunden ab.

+ IT-Projekt-Management

Erweiterungen, Migrationen, Trennungen und Zusammenschlüsse bedingen Veränderungen der Systemlandschaft und stellen eine besondere Herausforderung an die IT-Architektur dar. Betex hat sich auf diese Projekte spezialisiert und führt sie professionell und in enger Kooperation mit allen beteiligten Parteien durch.

+ Infrastrukturservices und Netzwerktechnik

Die Implementierung branchenüblicher Technologien sowie deren Wartung und die Optimierung bestehender Infrastrukturen zählen zu unserem Tagesgeschäft. Die ständige Weiterbildung der eigenen Mitarbeiter in sämtlichen Bereichen ist hierfür eine Selbstverständlichkeit.

+ Serverdienste

Betex garantiert eine vollständige und saubere Implementierung aller Kernkomponenten, wie beispielsweise der Naming-Dienste (WINS, DNS), DHCP und RRAS. Die Planung und der Aufbau von Sicherheits- und Rechtekonzepten entsprechend der Firmenstruktur sind weitere hervorzuhebende Leistungsmerkmale.

+ Network-Security

Die heutige Nutzung des Internets setzt die Implementierung einer modernen, ganzheitlichen Unified Threat Management Lösung voraus. Diese umfasst die Absicherung der Server- und PC-Landschaft durch Anti-Virus-Lösungen, den Einsatz geeigneter Anti-Spam-Tools zum Schutz des Mailverkehrs des Unternehmens sowie das Fernhalten von Eindringlingen durch die Anwendung professioneller Firewalls. Unsere Konzepte berücksichtigen zudem Verbindungen von Firmenstandorten durch die bedarfsgerechte Installation von sicheren VPN-Tunneln und die Einführung abgesicherter, mobiler Dienste. Die Ganzheit dieser Konzepte, abgestimmt auf die Kundenbedürfnisse, zählt zu den Betex-Kernkompetenzen.

+ Virtualisierung & Hochverfügbarkeitslösungen

Green IT ist heutzutage in aller Munde. Durch die Konsolidierung der vorhandenen Serverinfrastruktur wird nicht nur die Verfügbarkeit der Dienste und die Ausfallsicherheit der Systeme erhöht, sondern gleichzeitig ein wertvoller Beitrag zur Umwelt durch die Senkung des Energieverbrauches und der damit verbundenen Kosten geleistet. Betex drückt Ihrer IT den grünen Stempel auf. In diesem Zuge entsteht eine zusätzliche Kostenersparnis durch den Wegfall überflüssiger oder veralteter Hardware. Ferner können potentielle Ausfallzeiten der Services durch die Implementierung von Hochverfügbarkeitslösungen minimiert werden.

+ Dokumenten-Management und Archivierung

Durch ein strukturiertes und effizientes Dokumenten-Management gelingt die Archivierung von Geschäftsunterlagen (z. B. Eingangs- & Ausgangsrechnungen sowie Emails nach GDPdU) problemlos und ermöglicht allen Mitarbeitern einer Unternehmung den schnellen und gleichzeitigen Zugriff auf wichtige Dokumente. Betex setzt dabei auf moderne Technologie wie z.B. auf leistungsstarke Dokumentenscanner mit Ultraschall-Ausrichtung.

+ ERP, PPS & CRM

Bei der Implementierung von führenden Standardsoftwarelösungen stehen wir unseren Kunden als kompetenter Partner bei allen Fragen zur Seite. Eine individuelle Anpassung der IT an die Geschäftsprozesse findet unter Berücksichtigung der unternehmensspezifischen Herausforderungen statt.

+ Exchange-Server, Sharepoint-Services

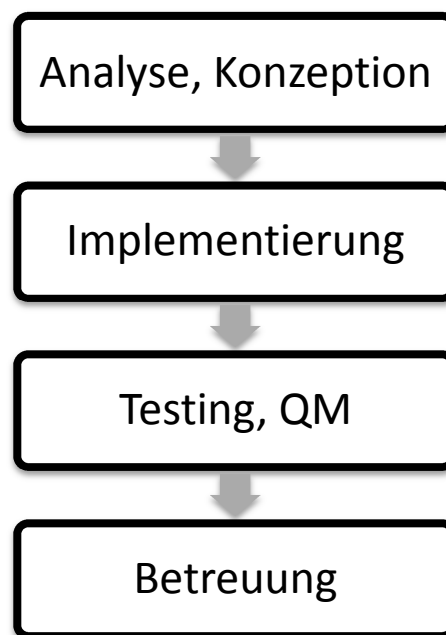
Die Implementierung von Messaging- und Kollaborations-Systemen ist maßgebend für die Steigerung der Effizienz der internen und externen Kommunikation. Betex hilft den Kunden bei der Auswahl des für sie geeigneten Produktes, begleitet die Einführung und kümmert sich um einen reibungslosen Ablauf - vor und nach der Implementierung.

+ Mobile Dienste

Die Nutzung mobiler Dienste ermöglicht es unseren Kunden, von jedem beliebigen Ort aus auf unternehmensrelevante Informationen zuzugreifen. Für Betex hat dabei die Sicherheit die höchste Priorität. Hierzu gehören Dienste, wie mobiler Postfach-Zugriff und VPN-Einwahl.

B. Solutions

Die Leistungen im Bereich Solutions werden vollständig nach den Wünschen und Vorstellungen des Kunden gestaltet. Somit ist jedes Produkt so einzigartig wie der Kunde selbst. Jedes Projekt der Betex durchläuft für den Bereich der Solutions vier Phasen.



+ Individualsoftware im Online- und Offlinebereich

Von Onlineshops über Extranets bis hin zu internen Projekttools entwickelt Betex exakt auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittene Anwendungen. Die Anforderungen an die Individualsoftware werden zusammen mit den Kunden entwickelt. So besteht keine durch Standardsoftware begründete Begrenzung und die Kundenprozesse lassen sich frei gestalten.

+ Projektleitung und -durchführung

Betex betreut die Projekte vom Kick-Off bis zur Abnahme. Weiterhin bieten wir Ihnen Support während des gesamten Produktlebenszyklus an. Sie haben während der gesamten Projektdauer einen Ansprechpartner, der Ihre Bedürfnisse abdeckt. Wir sind der Partner von der Anforderungsphase über die Auslieferungsphase bis hin zum leistungsstarken Kundensupport und darüber hinaus.

Auch die Unterstützung von einzelnen Phasen des Entwicklungsprozesses oder das Steuern externer Dienstleister sind Bestandteile des Leistungsangebotes.

+ Programmierung in PHP, Java und .Net

Bei den Betex Projekten liegt der Fokus auf den Programmiersprachen PHP, Java und .Net. Mit diesen drei bewährten Plattformen lassen sich problemlos alle Anforderungen abdecken. Dies wird natürlich auch durch die Entwicklungen in anderen Programmiersprachen, wie z.B. C, je nach Bedarf, ergänzt.

+ Datenbankentwicklung

Datenbanken nehmen eine zentrale Rolle in Unternehmen ein und bilden die Basis fast aller Systeme. Sowohl Performance als auch Flexibilität werden beim Datenbankdesign berücksichtigt.

Betex berücksichtigt diese Aspekte bei der Entwicklung und dem Datenbankdesign und setzt die Geschwindigkeit der Datenbankabfragen und die Gesamtperformance in ein optimales Verhältnis.

+ Software Qualitätsmanagement

Wir legen einen sehr großen Wert auf die Qualität ihrer Entwicklungen. Ausführliche und mehrstufige Tests garantieren ein hohes Maß an Qualität. Dies belegen die dem Kunden zur Verfügung gestellten Testprotokolle.

+ Erstellung von Pflichten- und Lastenheften

Am Anfang jeder Entwicklung steht die Entwurfsphase, in der die zentralen Anforderungen an das Projekt festgelegt werden. In Zusammenarbeit mit dem Kunden entstehen die beiden Projektanforderungsdokumente, die die Grundlage für die nachfolgende Entwicklung und Kostenabschätzung darstellen.

+ Entwicklung mobiler Applikationen (iPhone, iPad, Android, Windows Mobile)

Mobile Applikationen werden immer beliebter und sind oft maßgeblich für den Unternehmenserfolg. Betex bringt Inhalte auf Mobilgeräte und bietet die Möglichkeit, in vollständiger Eigenentwicklung die Vorstellungen des Kunden umzusetzen.

+ Analyse und Erstellung von Reportings

Die in den Unternehmensdaten unserer Kunden versteckten, geschäftsrelevanten Informationen können durch tiefgreifende Analyse und anschließende Erstellung intelligenter Reportings gewonnen werden.

+ Datawarehousing & Business-Intelligence

Die grundlegende Problematik der Auswertung von großen Datenmengen kann durch den Einsatz moderner Business-Intelligence-Lösungen umgangen werden. Hierbei können aussagekräftige Kennzahlen in nahezu Echtzeit generiert werden, ohne die Produktivsysteme zu belasten. Betex analysiert Ihre Anforderung und liefert maßgeschneiderte Lösungen.

4. Kundenreferenzen

Ein Auszug unserer Kunden:

 <p>MYDAYS – MÜNCHEN</p>	 <p>TERMIKEL DEUTSCHLAND GMBH – HAMM</p>
 <p>MYOBIS – MÜNCHEN</p>	 <p>TIGEV INGENIEURE – MÜNSTER</p>
 <p>OTTO KELLER SCHLAFCOMFORT - ALTENBERGE</p>	 <p>HENDRIK SCHULTE GMBH & CO KG – MÜNSTER</p>
 <p>IDM MERCHANDISING - WARENDORF</p>	 <p>PROVINZIAL – LÜNEN</p>

5. Kooperationen

Mit unseren Partnern arbeiten wir Seite an Seite, um Ihre Zufriedenheit zu gewährleisten:

 <p>IMS – TECHNOLOGY – HANNOVER</p>	 <p>SKALAR® - MÜNSTER</p>
 <p>TELCO LOGIC GMBH - MÜNSTER</p>	 <p>WEBTAC MULTIMEDIA AGENTUR – MÜNSTER, MÜNCHEN</p>
 <p>Interoute GmbH - München</p>	 <p>GIGA STORE HANDELS GMBH - SIEK</p>

6. Ansprechpartner

Geschäftsführung:

Thomas Herrmann
Diplom Volkswirt

E-Mail: thomas.herrmann@betex.de

Dennis Krönke

E-Mail: dennis.kroenke@betex.de



FREECALL 0800 1379 555

Fon: +49 (0) 251 203 76 94
Fax: +49 (0) 251 203 18 79 90

Internet: <http://www.betex.de>
-Mail: mail at betex.de

